

Quel modèle organisationnel et financier pour les soins à domicile de demain ?

Journée thématique de l'Association fribourgeoise Aide et Soins à Domicile (AFAS)

Jérôme Cosandey

Posieux, le 4 avril 2019

Deux grands défis pour les soins aux personnes âgées

Défis en termes de personnel

Augmentation du nombre de personnes nécessitant des soins

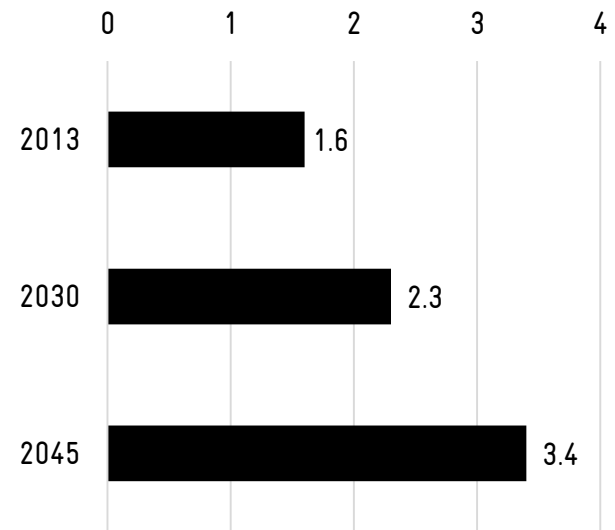
- Le nombre de personnes de 80 ans et plus en Suisse va augmenter de 83% en 20 ans

Mois de personnes en âge de travailler par personne de 80 ans et plus

- La population en âge de travailler augmente en Suisse de 7% de 2015 à 2035
- On compte aujourd'hui 12 personnes en âge de travailler pour une personne de 80 ans et plus, contre 7 en 2035

Défis en termes financiers

Croissance des dépenses pour les soins de longue durée en % du PIB



Deux approches pour économiser les ressources

Augmenter
l'efficacité

Optimiser l'ensemble de la chaîne des soins
– «*Faire les bonnes choses ...*»

Augmenter
l'efficience

Optimiser le travail de chaque fournisseur de prestations
– «*... et le faire bien*»

Deux approches pour économiser les ressources

Augmenter
l'efficacité

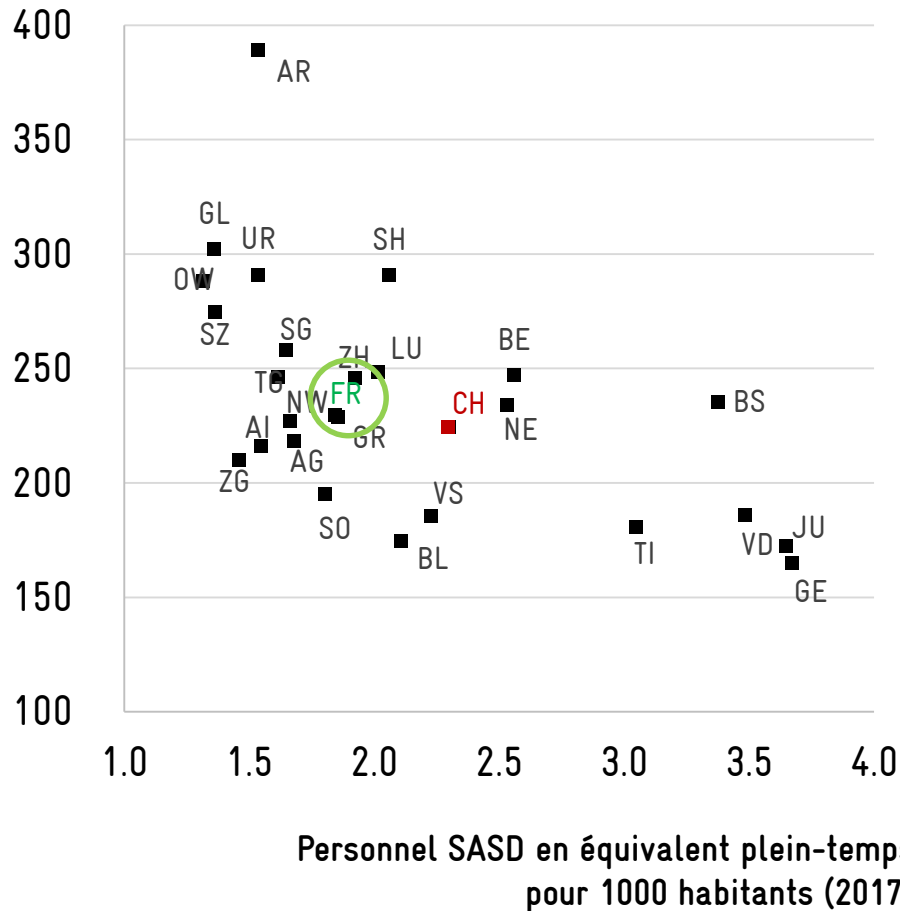
Optimiser l'ensemble de la chaîne des soins
– «*Faire les bonnes choses ...*»

Augmenter
l'efficience

Optimiser le travail de chaque fournisseur de prestations
– «*... et le faire bien*»

Un objectif, 26 solutions cantonales

Lits en EMS pour 1000 habitants
âgés de 80 ans et plus (2017)



Grandes variations des coûts par
habitant de 65 ans et plus (2014)

- Min: <6'000 Fr. (AI, VS, NW)
- CH: 7'597 Fr.
- **FR: 7'835 Fr. (17^{ème} rang)**
- Max: >9'000 Fr. (NE, BS, GE, AR)

Potentiel d'économie avec
la moyenne suisse comme
benchmark

- 12'000-14'000 postes
- 1,9 Mrd. Fr. par an

Optimiser l'ensemble de la chaîne des soins



Les EMS sont meilleurs marchés dès 60 à 120 min de soins journaliers (encadrement et hôtellerie inclus) – et inversement

- Pas de trajets, collaborateurs employés selon le niveau de leurs compétences

Assurer la transparence sur toutes les prestations et tous les prestataires

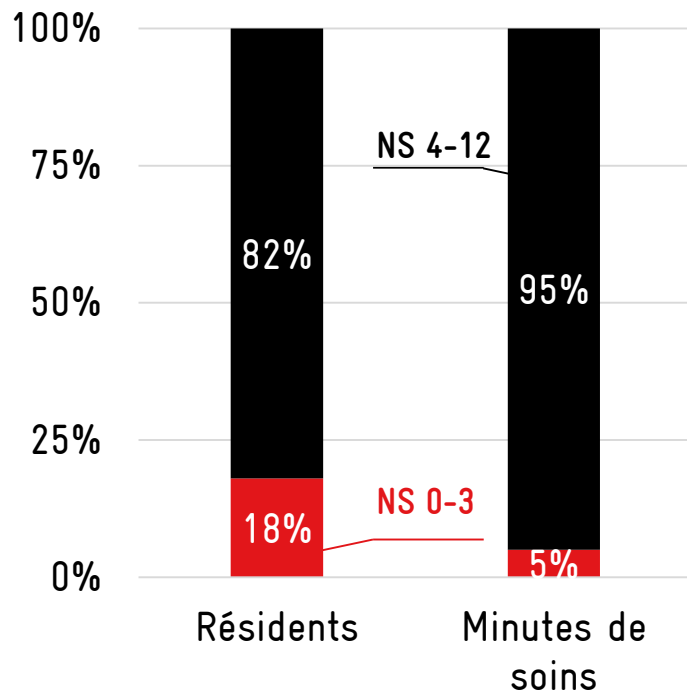
- Coordination au niveau politique et individuel

Développer le potentiel des proches aidants avec des offres intermédiaires

- Soins professionnels, aide et encadrement bénévole

Beaucoup de résidants nécessitant peu de soins

Taus d'occupation en EMS par niveau de soin (NS)
dans le canton de Fribourg (2014)

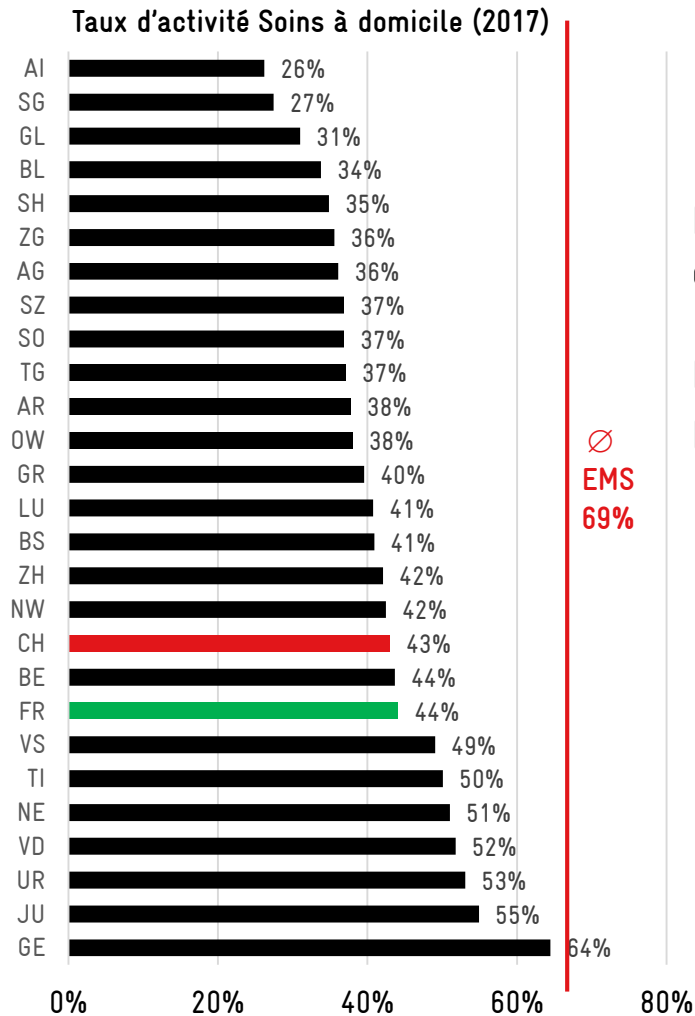


Le potentiel de transfert du stationnaire à l'ambulatoire est conséquent

Toutefois ce virage ambulatoire ne réduira pas la pénurie de main-d'œuvre, car le même nombre d'heures de soins devra être prodigué, mais à la maison

GL	49%	15%
PS 0-3 CH	30%	8%
GE	9%	2%

Virage ambulatoire impliquera-t-il plus de personnel?



Nb d'heures de soins facturées par équivalent plein-temps (CH, 2017)

EMS	ASAD	Δ
-----	------	---

920	820	-11%
-----	-----	------

Nb d'heures de soins facturées par personne (CH, 2017)

640	355	-45%
-----	-----	------

Le suivi à la maison des patients ayant un niveau de soin 0-3 entraînerait un besoin en personnel supplémentaire en Suisse de:

- 600 équivalents plein temps
- 5'200 personnes

Transparences sur *toutes* les prestations nécessaire

Aide à s'aider soi-même



graubünden
Wegweiser Alter

Services de consultation



Gesundheitsdepartement des Kantons Basel-Stadt
Bereich Gesundheitsversorgung

► Abteilung Langzeitpflege

Toujours plus de prestataires intégrés

Soins et EMS



RaJoVita



EMS et autres prestations médicales



Pôle santé du Pays d'Enhaut



Deux approches pour économiser les ressources

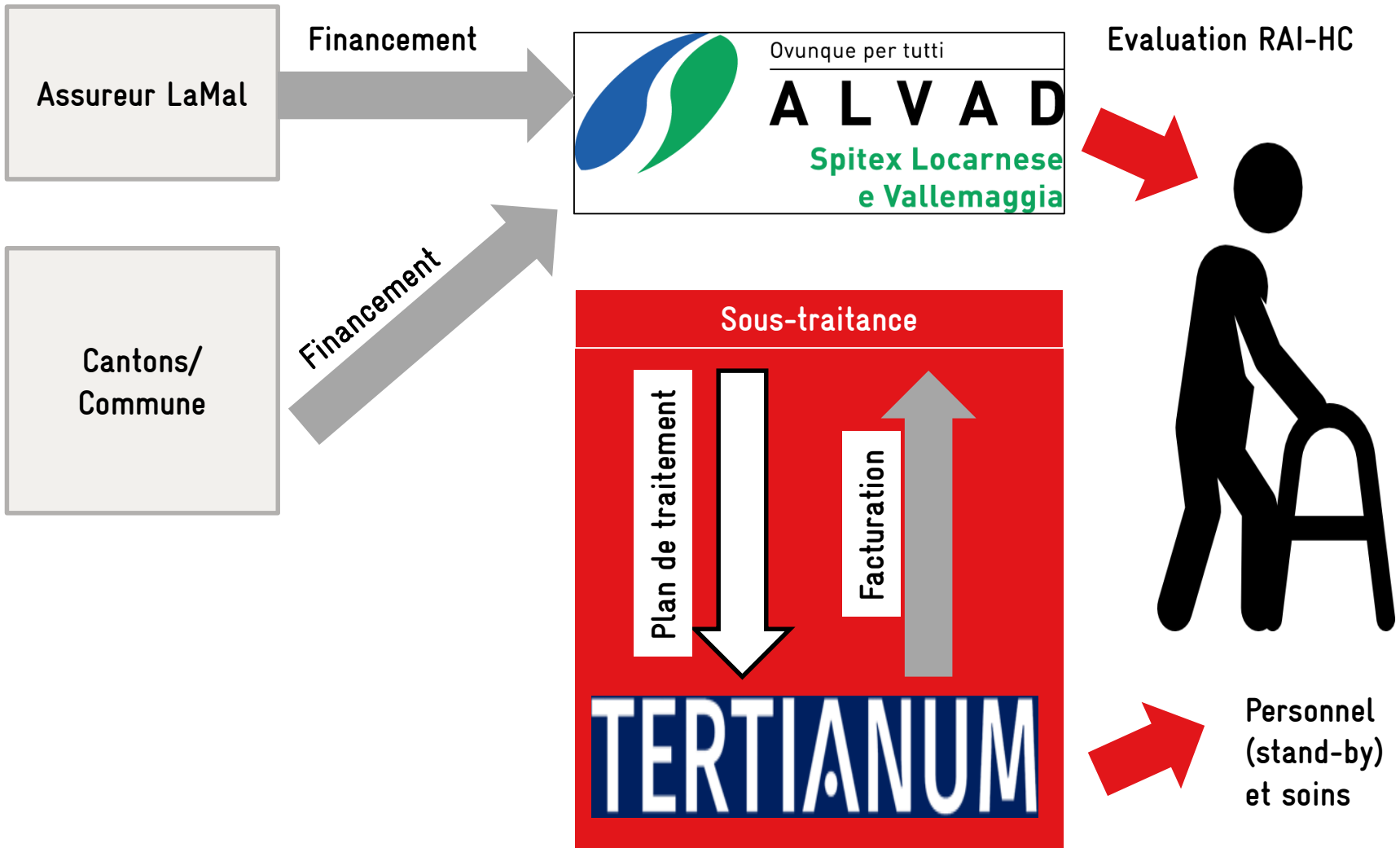
Augmenter
l'efficacité

Optimiser l'ensemble de la chaîne des soins
– «*Faire les bonnes choses ...*»

Augmenter
l'efficience

Optimiser le travail de chaque fournisseur de prestations
– «*... et le faire bien*»

Partenariat Public Privé dans le Canton du Tessin



Facteurs de succès pour les structures d'accueil de jour

L'accessibilité, et non pas la situation en soi, est centrale

- Haute importance d'être atteignable en véhicule (privé ou service de taxi collectif)
- Bassin d'un rayon de moins 35 minutes de voiture

Horaire d'ouverture répondant aux besoins des proches aidants

- Ouverture avant 08h00 en conflit avec les prestations des services de soins à domicile
- Importance de permettre des horaires d'arrivée et de départ flexibles
- Peu de demande pour des prestations durant le weekend

Profil des résidents en structure de jour différent de celui des résidents en EMS

- Plus d'hommes, plus jeunes et demandant moins de soins que dans les EMS
- Diversité du personnel (encadrement, hôtellerie, soins) prime sur le «grade-mix»

Demande sensible au niveau du prix

- Balance à trouver entre marge à court terme du prestataire et économie totale à long terme
- Soutien des proches aidants vs. «vivier» pour les SASD et EMS

Créer les bons mécanismes incitatifs financiers

Rembourser les
prestations,
pas les coûts

Contributions de l'Etat identiques pour tous, indépendamment de la structure des coûts ou de la forme juridique du prestataire.

Mesurer la qualité
par ses «outputs»

Exigences en termes de personnel, «grade-mix» ou salaires (CCT) ne sont que des «inputs», mais la qualité est un «output».

Mettre au concours
l'obligation de prise
en charge

L'obligation de prise en charge doit être financée de façon transparente. Un appel d'offres aide à définir prix et prestations.

En bref

Défi
démographique

Un réajustement de l'organisation des soins nécessaire
«More of the same n'est pas une option»

*« Faire ce qu'il
faut... »*

Optimisation de l'ensemble de la chaîne des soins
«offres ambulatoires ET stationnaires complémentaires »

*« ...et bien le
faire »*

Incitatifs pour encourager l'efficacité
« Optimiser les structures et processus doit valoir la peine»

MERCI

Suivez-nous en ligne:
www.avenir-suisse.ch/fr

Coordonnées

Avenir Suisse
Indépendant – mais pas neutre

Dr Jérôme Cosandey
Directeur romand
Responsable de la politique sociale

Chemin de Beau-rivage 7 | CH-1006 Lausanne

T +41 21 612 66 12

M +41 79 82 82 787

jerome.cosandey@avenir-suisse.ch

twitter: @JCosandey

www.avenir-suisse.ch

Le think tank Avenir Suisse est une force de propositions pour l'avenir de la place économique suisse. Il est soutenu par plus de 150 entreprises et personnalités de toutes les régions du pays. Son choix de projets est indépendant, mais jamais neutre. Avenir Suisse défend le libéralisme et l'économie de marché. Son but est de contribuer à des solutions pratiques. Avenir Suisse produit des analyses et les diffuse. Un accent particulier est mis sur la présentation et la communication des propositions dans les médias.

