

NOUS RECHERCHONS

Un-e professionnel-le de la santé ou du social spécialisé-e dans l'accompagnement des proches aidant-e-s pour offrir écoute, orientation et soutien aux personnes sollicitant la hotline Proch·écoute/An·gehör·ige (engagement à 20%, min. 2 demi-journées)

Mission générale du poste

❖ Conduire des entretiens téléphoniques longs et des entretiens en face-à-face, sur votre lieu de travail ou à domicile, avec des proches aidant-e-s lors de situations ou demandes complexes. Les proches aidant-e-s qui contactent la hotline cantonale Proch·écoute/An·gehör·ige vous seront adressé-e-s après un entretien téléphonique court (géré par Fribourg pour Tous) s'ils ou elles sont dans l'une de ces situations, pour que vous leur offriez une écoute attentive, respectueuse et personnalisée, en français (et si possible en allemand), les aidiez à clarifier leurs besoins, leur donniez des renseignements concrets et pratiques et les aidiez à accéder aux soutiens adaptés.

❖ Mettre à jour annuellement le répertoire des offres du réseau socio-sanitaire fribourgeois à l'attention des proches aidant-e-s sur le site de Proches Aidants Fribourg

❖ Organiser une demi-journée annuelle d'échange et de sensibilisation entre les organisations actives auprès des proches aidant-e-s afin de préserver les échanges d'informations au sein du réseau en facilitant l'accès aux prestations des partenaires dans une perspective collaborative

❖ Coordonner la communication au sujet de la hotline (annonces dans la presse, contacts avec les professionnel-le-s-relais, ...)

Envoi des candidatures (CV et lettre de motivation) : sandrine.pihet@hefr.ch et sabine.jacot@hefr.ch

Délai de postulation : 18 septembre 2020

Entrée en fonction : 30 octobre 2020 ou à convenir

Qualifications et compétences requises

Formation de base : Diplôme d'infirmier-ère HES, d'assistant-e social-e, ou tout autre titre jugé équivalent, ou formation approfondie dans le domaine des soins, du travail social ou de la psychologie

Formation complémentaire : Formation à l'écoute et au soutien est un plus

Expériences : Expérience reconnue de plusieurs années dans l'accompagnement de proches aidant-e-s, expérience dans le domaine santé et/ou social

Connaissances et capacités particulières : Parfaite maîtrise du français (communication écrite et orale et compréhension écrite et orale) Une très bonne connaissance de l'allemand et/ou du suisse allemand est un atout

Expérience dans la pratique d'entretiens téléphoniques et en face-à-face

Excellente connaissance du réseau socio-sanitaire fribourgeois

Excellente capacité d'écoute et de soutien, empathie

Excellente communication orale et aisance relationnelle

Flexibilité

Esprit d'entraide et de collaboration, aptitude à travailler de manière autonome et en équipe interdisciplinaire

Planification et sens de l'organisation

Bonnes connaissances des outils bureautiques courants

Permis de conduire B