



Association Fribourgeoise
Aide et soins à domicile
Spitex Verband Freiburg



Newsletter AFAS-SVF spéciale Covid-19

Juin 2020 / Juni 2020

Covid-19 et les services d'aide et de soins à domicile

L'arrivée de la pandémie Covid-19 en Suisse et dans le monde a eu des effets encore jamais vus jusqu'ici sur l'activité et le fonctionnement des services, ainsi que sur tous les autres prestataires de soins en particulier. Dès début mars, les événements se sont enchaînés à un rythme très soutenu, de façon souvent inattendue, et l'urgence de la situation a nécessité une très forte mobilisation du domaine sanitaire afin d'être capables d'encaisser la progression très rapide du virus en Suisse et dans le canton.

Les mesures prises à cet effet dans les services ont été multiples :

- Mise en place de cellules de crise et veille permanente sur l'évolution du virus
- Gestion et priorisation des prestations en cas de besoin
- Gestion et utilisation systématique du matériel de protection à disposition pour les collaborateurs
- Augmentation du personnel disponible (recours à des externes, augmentation des pourcentages des personnes à temps partiel, parfois limitation des vacances et des congés)
- Limitation des allers et venues des collaborateurs dans les antennes (prévention), télétravail quand cela était possible notamment pour le personnel à risque
- Soutien psychologique pour les cadres et les collaborateurs

Cette liste n'est pas exhaustive mais démontre le fort engagement que les services et leur direction ont dû mettre en œuvre face au virus. Grâce à ces mesures prises en amont et une bonne stratégie globale, les services n'ont eu que très peu de cas de personnel infecté. Grâce à la rigueur d'intervention de leurs collaborateurs et le respect des mesures sanitaires édictées (matériel de protection porté systématiquement pour toutes les interventions au domicile), les clients n'ont pas été infectés et ont pu bénéficier de prestations de qualité dans un contexte particulièrement complexe.

A mentionner, la grande solidarité et le très fort engagement des collaborateurs des services lors de cette période de crise qui ont su démontrer une capacité de résilience remarquable.

Au niveau des **aspects plus problématiques apparus durant la gestion de cette crise**, plusieurs éléments ressortent :

- Multitude des canaux d'information et de communication, parfois contradictoire
- Plusieurs dizaines de directives de l'OFSP ou du canton à un rythme soutenu et complexe à mettre en œuvre sur le terrain
- Services d'aide et de soins à domicile souvent considérés comme étant en « seconde ligne » durant cette crise par les autorités, impression d'être moins écoutés, considérés et soutenus
- Livraison tardive du matériel de protection
- Coûts financiers actuellement reportés sur les services / les communes et en lien avec la crise
- Grand défi pour les assureurs d'assouplir les règles administratives exigées malgré la situation extraordinaire et l'urgence rencontrées
- Recul partiel de la prise en charge des personnes fragilisées sur le terrain de la part de plusieurs prestataires

Si, globalement, la vague annoncée de cas Covid-19 a bien pu être « gérée » par les prestataires de soins et les services d'aide et de soins à domicile, une nécessaire réflexion devrait toutefois être envisagée avec les autorités cantonales sur la gestion globale de cette crise et les possibles voies d'amélioration à mettre en œuvre lors d'une prochaine pandémie.

L'AFAS proposera à cet effet qu'une rencontre soit organisée avec tous les partenaires concernés afin de faire le point et ouvrir la discussion.

Concernant la question des coûts liés à la crise Covid-19 et leur impact sur les services et les communes en charge des coûts résiduel, une question parlementaire au Conseil d'Etat a été déposée à fin mai par Mme la Présidente de l'AFAS et Députée au Grand Conseil, Mme Erika Schnyder. Lien :

http://www.parlinfo.fr.ch/fr/politbusiness/parlamentvorstoesse/?action=showinfo&info_id=66775&uuid=6f387d5c624c435996c231e72174cd35

Une rencontre sera par ailleurs demandée auprès de Mme la Présidente du Conseil d'Etat Mme Demierre afin, notamment, d'aborder cette question qui inquiète fortement les directions des services d'aide et de soins à domicile et les communes desquelles ils dépendent en grande partie financièrement.

Covid-19 und die Spitex-Dienste

Der Beginn der Covid-19 Pandemie in der Schweiz und weltweit, hatte für die Dienste noch nie dagewesene Auswirkungen in ihrer Tätigkeit und ihrem Betrieb, so wie für alle Leistungserbringer im Gesundheitswesen. Ab Anfang März überschlugen sich die Ereignisse in sehr schneller Folge, oftmals in unerwarteter Weise. Die Dringlichkeit der Lage hat ein starkes Engagement des Gesundheitsbereichs erfordert, um die schnelle Entwicklung des Virus in der Schweiz und im Kanton einzudämmen.

Die dafür getroffenen Massnahmen in den Diensten waren vielfältig:

- Einführung von Krisenstäben und permanente Überwachung der Entwicklung des Virus
- Management und Prioritätensetzung für den Bedarfsfall
- Management und systematischer Gebrauch des vorhandenen Schutzmaterials für die Mitarbeiter
- Erhöhung des verfügbaren Personals (Einsätze von Externen, Erhöhung des Arbeitspensums von Teilzeitangestellten, teilweise Limitierung von Ferien und Freitagen)
- Einschränkung des Kommens und Gehens der Mitarbeiter in den Stützpunkten (Vorsorge), wenn möglich Homeoffice, insbesondere für die Mitarbeiter der Risikogruppe
- Psychologische Unterstützung für das Kader und die Mitarbeiter

Diese Liste ist nicht vollständig, aber sie zeigt auf, was die Dienste und ihre Direktionen durch das Virus bewerkstelligen mussten. Dank dieser rechtzeitig getroffenen Massnahmen und der guten Gesamtstrategie, gab es in den Diensten nur sehr wenig infizierte Personen. Dank der Sorgfalt ihrer Mitarbeiter bei den Interventionen und der Einhaltung der herausgegebenen Hygienemassnahmen (systematisches Tragen des Schutzmaterials für alle Einsätze zu Hause), wurden die Klienten nicht angesteckt und konnten in einem besonders komplexen Umfeld, von qualitativ guten Leistungen profitieren.

Die grosse Solidarität und das starke Engagement der Mitarbeitenden der Dienste in dieser Krisensituation ist hervorzuheben und zeigt eine bemerkenswerte Widerstandsfähigkeit.

In Bezug auf die **problematischsten angetroffenen Aspekte während dieser Krise**, heben sich mehrere Elemente hervor:

- Vielfalt der Informations- und Kommunikationskanäle, teilweise widersprüchlich
- Einige Duzend Richtlinien des BAG oder des Kantons in schneller Abfolge, deren Einführung sehr komplex war
- Spitex-Dienste wurden während der Krise von den Behörden oft als «zweite Linie» betrachtet, Eindruck weniger gehört, betrachtet und unterstützt zu werden
- Späte Lieferung von Schutzmaterial
- Finanzierungskosten im Zusammenhang mit der Krise aktuell zu Lasten der Dienste/Gemeinden
- Grosse Herausforderung von Seiten der Versicherer, in dieser aussergewöhnlichen Situation und der Notlage, die verlangten administrativen Regeln zu lockern
- Teilweiser Rückzug von mehreren Leistungserbringern in der Betreuung von geschwächten Personen

Obwohl die angekündigte Welle von Covid-19 Fällen durch die Gesundheitsdienstleister und die Spitex-Dienste gut «bewältigt» wurde, muss trotzdem eine notwendige Reflexion mit den kantonalen Behörden zur Gesamtleitung dieser Krise und mögliche Verbesserungen für eine nächste Pandemie diskutiert werden.

Der SVF schlägt vor, dass ein Treffen mit allen betroffenen Partnern organisiert wird, um eine Bilanz zu ziehen und eine Diskussion zu eröffnen.

Bezüglich der Kostenfrage im Zusammenhang mit Covid-19 und die Auswirkungen auf die Dienste und Gemeinden, welche die Restkosten übernehmen müssen, wurde von Fr. Erika Schnyder, Präsidentin des SVF und Grossrätin, Ende Mai eine parlamentarische Anfrage eingereicht. Link:

http://www.parlinfo.fr.ch/de/politbusiness/parlamentvorstoesse/?action=showinfo&info_id=66775&uuid=6f387d5c624c435996c231e72174cd35

Ein Treffen mit der Staatsratspräsidentin, Fr. Demierre wird beantragt, um diese Frage zu erörtern. Denn sie beunruhigt die Direktionen der Spitex-Dienste und die Gemeinden, von denen ein grosser finanzieller Teil abhängt.

Organisation de l'AFAS durant la crise Covid-19

Durant la pandémie, d'entente avec le Bureau de l'organisation, l'activité de l'AFAS s'est aussi déroulée de manière différente, avec l'organisation du télétravail (selon les recommandations du Conseil fédéral), la déviation des lignes téléphoniques du bureau sur les portables des collaborateurs et la suspension des séances et autres activités non essentielles, dont la newsletter. Cette baisse d'activité dans certains domaines a toutefois été compensée par d'autres priorités. M. Müller, notre secrétaire général, a notamment été mis à contribution dans les groupes de travail issus du comité de pilotage du canton pour la gestion de la crise et a été en contact régulier avec les directions des services ainsi qu'avec ses collègues des autres cantons et de la faïtière suisse.

Certaines séances ont toutefois pu être mises sur pied dès début juin, à distance ou en respectant les mesures de sécurité, notamment celle du comité ou des responsables d'équipe ou encore du groupe de comptabilité. Durant le courant du mois de juin le secrétariat a retrouvé son fonctionnement ordinaire.

Organisation des SVF während der Covid-19 Krise

Während der Pandemie verliefen die Tätigkeiten, in Absprache mit dem «Bureau» der Organisation, ebenfalls auf andere Weise, nämlich durch die Organisation des Homeoffice (gemäss den Empfehlungen des BAG), die Umleitung der Bürotelefone auf die Natels der Mitarbeiter und die Annulation der Sitzungen und anderen nicht prioritären Tätigkeiten, darunter der Newsletter. Dieser Rückgang von Tätigkeiten in einigen Bereichen wurde jedoch durch andere Prioritäten ausgeglichen. Hr. Müller, unser Generalsekretär, wurde in Arbeitsgruppen des kantonalen Lenkungsausschusses für das Krisenmanagement hinzugezogen und er war im regelmässigen Kontakt mit den Direktionen der Dienste sowie mit seinen Kollegen der anderen Kantone und dem Schweizer Dachverband.

Einige Sitzungen, wie jene des Vorstands, der Verantwortlichen der Teams oder der Kostenrechnung, konnten ab Anfang Juni trotzdem organisiert werden, entweder Online oder unter Beachtung der Sicherheitsmassnahmen. Im Verlauf des Junis hat das Sekretariat den regulären Betrieb wieder aufgenommen.

Interruption des formations organisées par l'AFAS

Durant la propagation de la pandémie, dès mars, les formations proposées par le biais de l'AFAS : formations palliatives, économie domestique, formation RAI-HC, jugement et évaluation clinique, accompagnement de proches aidants, ont dû être momentanément stoppées, en accord avec les prestataires. L'objectif premier était bien entendu d'éviter toute transmission du virus au sein des collaborateurs des services et permettre à leurs organisations de disposer de toutes les ressources nécessaires pour faire face au virus et continuer les prises en charge sur le terrain.

L'épidémie se retirant peu à peu, ces formations seront, pour une part, reprises dès l'été ou l'automne et pour le solde, reportées sur l'année 2021, ceci en accord avec les prestataires concernés et leurs ressources disponibles. Les collaborateurs et les services concernés seront tenus informés de l'évolution de la situation.

Unterbrechung der durch den SVF organisierten Schulungen

Während der Ausbreitung der Pandemie, ab März, wurden in Absprache mit den Schulungsanbietern, die durch den SVF organisierten Schulungen vorübergehend gestoppt: Palliativschulungen, Hauswirtschaft, RAI-HC Schulungen, klinisches Assessment Pflege, Begleitung Pflegenden Angehöriger. Natürlich war das Hauptziel eine Übertragung des Virus unter den Mitarbeitern der Dienste zu vermeiden und die Dienste konnten auf alle nötigen Ressourcen im Kampf gegen das Virus zurückgreifen und die Betreuung an der Basis weiterführen.

Die Pandemie geht langsam zurück, die Schulungen werden Teils im Herbst nachgeholt und die Restlichen werden auf 2021 verschoben. Dies geschieht in Absprache mit den Schulungsanbietern und ihren verfügbaren Ressourcen. Die betroffenen Mitarbeiter und Dienste werden über den Verlauf der Situation informiert.

Rapprochement AFAS-AFIPA

En raison de la pandémie de Covid-19, la priorité a été très rapidement portée, dès le mois de mars, sur l'adaptation organisationnelle des services afin de pouvoir faire face à la vague annoncée. Les projets en cours ont donc dû être momentanément reportés afin de mettre toute l'énergie et les ressources nécessaires à disposition afin de pouvoir gérer au mieux les conséquences de la propagation du virus dans la population suisse. Par ailleurs, l'interdiction de rassemblement a posé des difficultés quant à la tenue de séances et la visioconférence n'était pas non plus le meilleur moyen de travailler sur un projet de cette envergure.

Le projet de rapprochement entre l'AFAS et l'AFIPA a ainsi fait, logiquement, l'objet d'une suspension temporaire de son développement. La discussion sera toutefois reprise dans le courant de l'été / automne 2020 afin de voir ce qu'il est toujours possible de mettre en œuvre pour continuer à envisager ce rapprochement.

Annäherung SVF-VFA

Aufgrund der Covid-19 Pandemie, haben sich die Prioritäten ab März sehr schnell auf die organisatorischen Anpassungen in den Diensten verlagert, um der angekündeten Welle entgegenzutreten zu können. Die laufenden Projekte mussten deshalb vorübergehend verschoben werden, damit alle Energie und die notwendigen Ressourcen für eine bestmögliche Bewältigung der Konsequenzen der Verbreitung des Virus in der Schweizer Bevölkerung zur Verfügung zu haben. Ausserdem hat das Verbot der Versammlungen Probleme für das Abhalten von Sitzungen bereitet und Videokonferenzen waren nicht das Mittel der Wahl für die Arbeit an einem Projekt dieser Grössenordnung.

Deshalb wurde die Weiterführung des Projekts der Annäherung zwischen SVF und VFA temporären pausiert. Die Diskussionen werden im Sommer / Herbst 2020 wieder aufgenommen, um zu sehen, was für eine Weiterführung einer Annäherung möglich ist.

Mais encore...

L'assemblée des délégué-e-s de l'AFAS prévue initialement en juin a dû être reportée à l'automne.

La date retenue est le 30 septembre, à 17h00, en Gruyère, dans un lieu qu'il reste encore à définir. Les informations à ce sujet suivront durant l'été.

Und zum Schluss noch...

Die Delegiertenversammlung des SVF, welche für Juni geplant war, musste in den Herbst verschoben werden.

Das gewählte Datum ist der 30. September, um 17.00 Uhr im Greyerzbezirk. Der genaue Ort muss noch definiert werden. Die weiteren Informationen werden im Sommer folgen.