



Association Fribourgeoise
Aide et soins à domicile
Spitex Verband Freiburg



Newsletter

Décembre 2018 / Dezember 2018

Mesdames et Messieurs,
Pour cette fin d'année, nous avons proposé aux services intéressés de nous faire part de leur actualité ou projets en cours au sein de leur organisation.
Nous vous livrons leur réflexion tout en vous souhaitant de très belles fêtes de fin d'année et, par avance, une année 2019 riche en projets constructifs.

Thierry Müller
Secrétaire général AFAS

Sehr geehrte Damen und Herren,
Für das Ende dieses Jahres, haben wir unseren Diensten vorgeschlagen, uns die Aktualitäten oder laufenden Projekte ihrer Organisation vorzustellen.
Wir geben Ihnen diese Berichte gerne weiter und wünschen Ihnen frohe Festtage und bereits jetzt ein 2019 voller konstruktiver Projekte.

Thierry Müller
Generalsekretär SVF

Service d'aide et soins à domicile See/Lac : 4 organisations évoluent ensemble

Au 1er janvier 2017, les quatre organisations d'aide et de soins à domicile du district du Lac ont créé une nouvelle organisation avec le nom de service d'aide et de soins à domicile See/Lac. En même temps, cette nouvelle organisation a intégré le Réseau santé du Lac. Sur le papier, les choses semblaient simples, mais la réalité a nécessité plus de sueur, d'énergie et de travail afin d'unifier des processus similaires, avec le soutien des collaborateurs. En 2018, nous avons pu réaliser ou lancer plusieurs projets, grâce à l'engagement et la forte motivation de nos collaborateurs qui soutiennent nos démarches.

Fusionner quatre organisations signifie aussi de faire cohabiter quatre cultures, systèmes et processus différents sous un même toit. En 2018, après plusieurs travaux préparatoires, nous étions prêts pour les étapes importantes de cette collaboration. Nous avons créé une plateforme commune pour le recueil des données. En même temps, nous avons adapté toutes les adresses emails, afin qu'elles soient toutes semblables. Concernant le recueil des données patients, il existe désormais un seul Software utilisant de nouvelles tablettes. Dès le 1er janvier 2019, toutes les données de base seront donc récoltées de la même manière.

Apprendre et profiter du savoir des uns et des autres

Nos différentes antennes ont continué à développer durant l'année - comme d'autres organisations d'aide et de soins à domicile - leur offre et prestations. Ainsi, à côté des prestations classiques et du soutien au ménage, nous proposons un accompagnement psycho-social, de la stomato-thérapie et des soins de plaie, des soins palliatifs et du soutien aux proches. Ces concepts ont été, à cet effet, développés différemment dans chacune des quatre antennes. Durant les deux dernières années, nous avons utilisé les meilleures méthodes d'un lieu pour en faire bénéficier les autres. Dans ce but, les premières formations communes ont été en partie mises sur pied avec les cinq EMS du district du Lac.

Elargissement de l'offre dès 2019

Dès le 1er janvier 2019, le service de puériculture du district du Lac fera aussi partie du Service d'aide et de soins à domicile.

La fusion permettra aussi aux jeunes familles d'être mieux accompagnées et plus rapidement soutenues dans des situations difficiles ou en cas de maladie et de mieux collaborer avec le service de puériculture.

Spitex See/Lac: Vier Organisationen wachsen zusammen

Am 1. Januar 2017 wurden die vier öffentlichen Spitex-Organisationen des Seebezirks zusammengeführt zu einer Organisation mit dem neuen Namen Spitex See/Lac. Gleichzeitig wurde diese neue Organisation integriert in das Gesundheitsnetz See. Was auf dem Papier einfach tönt, bedeutet in Realität viel Schweiß, Energie und Arbeit, denn es gilt zusammenzuwachsen und gemeinsam mit den Mitarbeitenden und Stützpunktleitenden Prozesse zu vereinheitlichen. Im Jahr 2018 konnten wir dank dem Engagement und der hohen Motivation unserer Mitarbeitenden viele Projekte, die dieser Vereinheitlichung dienen, realisieren und/oder beginnen.

Vier Organisationen zusammenzuführen bedeutet auch vier Kulturen und Systeme sowie unterschiedliche Prozesse unter ein Dach zu bringen. Im 2018 waren wir nach vielen Vorarbeiten soweit, dass wir den grossen Schritt machen konnten für diese Zusammenarbeit. Wir haben eine einheitliche Plattform zur Erfassung der Daten geschaffen. Zeitgleich haben wir die E-Mail-Adressen angepasst, so dass wir nun mit einheitlichen E-Mail-Adressen arbeiten und auftreten. Auch für die Erfassung der Arbeitsleistungen gibt es nun eine einheitliche Software mit neuen Tablets. Ab 1. Januar 2019 erfassen alle Stützpunkte ihre Leistungen auf gleiche Art und Weise.

Voneinander lernen und profitieren

Unsere vier Spitexstützpunkte haben – wie andere Spitexorganisationen ebenfalls – in den letzten Jahren ihr Angebot kontinuierlich weiterentwickelt. So bieten auch wir neben der klassischen Pflege und Haushaltunterstützung, psychosoziale Begleitung, Stoma- und Wundpflege, Palliativ Care oder Angehörigenberatung an. Die Konzepte hierfür waren in den vier Standorten unterschiedlich weit entwickelt. Wir haben die letzten beiden Jahre genutzt, um bewährte Ansätze eines Standorts auf andere zu übertragen und voneinander zu lernen. Dazu fanden erste gemeinsame Weiterbildungen statt, teilweise gemeinsam mit den fünf Alters- und Pflegeheimen des Gesundheitsnetzes See.

Erweiterung des Angebots ab 2019

Am 1. Januar 2019 wird auch die Mütter- und Väterberatung des Seebezirks Teil sein der Spitex See/Lac. Der Zusammenschluss wird uns erlauben, junge Familien noch besser zu begleiten und in schwierigen Situationen oder bei Krankheit zeitnah zu unterstützen und zu entlasten sowie das Angebot der Spitex und der Mütter- und Väterberatung besser zu vernetzen.

Changements organisationnels dans le service d'aide et de soins à domicile de la Sarine

Depuis son arrivée en octobre 2017, le Service d'aide et de soins à domicile de la Sarine a vécu passablement de changements. Lors d'un entretien avec le secrétariat de l'AFAS, Mme Morgenthaler, cheffe du service, nous a expliqué les principales évolutions concernant son organisation durant ces derniers mois et les principales évolutions attendues pour la suite.

Dossier électronique

L'implémentation du dossier électronique du patient (DEP) a demandé beaucoup d'énergie et de temps. L'objectif final fixé était notamment que tous les collaborateurs puissent travailler de manière uniformisée, sur la base d'un recensement préalable des besoins dans chaque antenne du service.

En parallèle, des formations concernant la démarche clinique infirmière, les transmissions ciblées et les diagnostics infirmiers ont été mises en place avec le soutien de la Haute Ecole de Santé de Fribourg.

Tout le personnel suit ces formations depuis avril 2018 et jusqu'en mars 2019 sur un total de 2 demi-journées par collaborateur-trice.

Globalement, l'implémentation du DEP s'est bien passée, malgré quelques nécessaires adaptations de l'outil au départ, et désormais les collaborateurs-trices y trouvent du sens et un gain de temps, évitant par exemple des passages systématiques à l'antenne.

Centre de coordination

L'autre grand changement est en lien direct avec Senior+ et a nécessité la mise en place du Centre de coordination pour le Réseau Santé de la Sarine.

Les missions du centre de coordination sont définies de la sorte :

- Information de proximité, à la personne âgée, à ses proches et à tous les partenaires du Réseau santé de la Sarine
- Traitement de l'ensemble des demandes de placement pour les 12 EMS du district de la Sarine, comprenant un rôle d'information, d'orientation, d'évaluation et de liaison entre les personnes âgées et l'ensemble des partenaires
- Réception et orientation de toutes les nouvelles demandant des prestations d'aide et soins à domicile du district
- Evaluation des situations en vue de l'attribution des indemnités forfaitaires

Actuellement, il y a 3 personnes qui travaillent pour le centre de coordination qui est ouvert du lundi au vendredi pour répondre aux besoins des clients. Pour les aides et les soignantes à domicile, cela signifie que toutes les demandes d'aide ou de soins passent nécessairement par le centre, qui constitue le dossier du patient avec les données administratives, puis le transmet à l'antenne responsable.

Poste de clinicienne

Le poste de clinicienne ouvert depuis plusieurs mois a été difficile à combler, notamment en raison de la difficulté à trouver la personne répondant pleinement aux hautes exigences de cette fonction essentielle. La solution a finalement pu être trouvée à l'interne du service. Depuis septembre dernier, une collaboratrice a débuté un master en sciences infirmières et sera apte à reprendre le poste de clinicienne en janvier 2019.

Objectifs pour l'aide et les soins à domicile

- Après un audit concernant la qualité, pouvoir mettre en place des mesures ciblées afin d'améliorer globalement la qualité.
- Développer le domaine des infirmières spécialisées tel que:
 - *Infirmière en plaie* : avec l'idée de travailler de façon transversale, pour supporter, soutenir et former toutes les équipes.
 - *les diététiciennes* : Mme Morgenthaler est en contact avec les diététiciennes de l'HFR pour pouvoir travailler sur le déficit nutritionnel et progresser sur ce thème.
 - *Infirmières en psychiatrie* : pour le moment les infirmières en psychiatrie travaillent dans les équipes mais n'ont pas de « personne référente ». Cette fonction vient d'être mise en place afin d'avoir la possibilité de partager ensemble les problématiques spécifiques à la psychiatrie et d'avoir une personne capable de répondre aux questions posées par ses collègues.

Mme Morgenthaler termine l'entretien en mentionnant qu'il est très important pour le service d'aide et de soins à domicile de la Sarine « de montrer la qualité de nos prestations, c'est notre carte de visite. »

Organisationelle Veränderungen im Spitex-Dienst der Saane

Seit Ihrer Ankunft im Oktober 2017 hat der Spitex-Dienst der Saane viele Veränderungen erlebt. Bei einem Gespräch mit dem Sekretariat des SVF hat Fr. Morgenthaler, Verantwortliche der Spitex, uns die wichtigsten Entwicklungen der letzten Monate erklärt, sowie auch die wichtigsten Entwicklungen für die Zukunft.

Elektronisches Dossier

Die Einführung des Elektronischen Patientendossier (EPD) hat viel Zeit und Energie beansprucht. Nach dem vorgängigen Erfassen der Bedürfnisse von allen Stützpunkten, war das angestrebte Endziel, dass alle Mitarbeiter auf dieselbe Art und Weise arbeiten können.

Gleichzeitig wurden, mit der Unterstützung der Hochschule für Gesundheit von Freiburg, Schulungen zum klinischen Vorgehen der Pflege, den «transmissions ciblées» und den Pflegediagnosen erstellt.

Das gesamte Personal besucht diese Schulung seit April 2018 und noch bis im März 2019, welche pro Mitarbeiter jeweils 2 Halbtage dauert.

Die Einführung des EPD ist, trotz einigen notwendigen Anpassungen des Informatiktools am Anfang, gut verlaufen. Die MitarbeiterInnen sehen den Sinn des EPD und den damit verbundenen Zeitgewinn, z.B. durch das Wegfallen des systematischen Weges zum Stützpunkt.

Koordinations-Zentrum

Die andere grosse Veränderung steht im direkten Zusammenhang mit Senior+ und hat den Aufbau des Koordinations-Zentrums für das Gesundheitsnetz Saane bedingt.

Die Aufgaben des Koordinations-Zentrums sind wie folgt definiert:

- Personennahe Information, für die älteren Personen, ihre Angehörigen und für alle Partner im Gesundheitsnetz Saane.
- Bearbeitung von allen Anfragen für den Heimeintritt der 12 Alterseinrichtungen des Saanebezirks. Dies beinhaltet ebenfalls die Information, Orientierung, Abklärung und die Rolle als Bindeglied zwischen den älteren Personen und allen Partnern.
- Empfang und Orientierung von allen neuen Leistungsanfragen für die Hilfe und Pflege zu Hause des Bezirks
- Abklärung der Situationen für Pauschalentschädigungen

Aktuell arbeiten 3 Personen im Koordinations-Zentrum, welches von Montag bis Freitag offen ist, um sich um die Bedürfnisse der Klienten zu kümmern. Für die Hilfen und Pflegefachpersonen der Spitex bedeutet dies, dass alle Anfragen für Hilfe und Pflege durch das Zentrum aufgenommen werden. Diese erstellen das Patientendossier mit den administrativen Daten und leiten es danach dem zuständigen Stützpunkt weiter.

Posten der HöFa

Der seit mehreren Monaten nicht besetzte Posten der HöFa war schwer zu besetzen. Vor allem auf Grund der Schwierigkeit eine Person zu finden, welche die hohen Anforderungen dieser wichtigen Funktion vollkommen erfüllt. Die Lösung konnte schliesslich organisationsintern gefunden werden. Seit diesem September hat eine Mitarbeiterin einen Master in Pflegewissenschaften begonnen und wird ab Januar 2019 den Posten der HöFa einnehmen.

Ziele der Spitex

- Nach einem Qualitäts-Audit gezielte Massnahmen umsetzen, um die Qualität zu verbessern.
- Weiterentwickeln des Bereiches der spezialisierten Pflegenden, wie z.B.:
 - *Wundexpertin*: mit der Idee, dass diese transversal arbeiten wird, um alle Teams zu unterstützen und zu schulen.
 - *Ernährungsberatung*: Frau Morgenthaler ist in Kontakt mit den Ernährungsberaterinnen des HFR, um am Thema der Mangelernährung zu arbeiten und Fortschritte zu erzielen.
 - *Psychiatriefachpersonen*: im Moment arbeiten die Psychiatriefachpersonen in den Teams und haben keine «Referenzperson». Diese Funktion wurde geschaffen, damit es die Möglichkeit zum spezifischen, gemeinsamen Austausch zu psychiatrierelevanten Problemen gibt und um eine Ansprechperson bei Fragen der Arbeitskollegen zu haben.

Frau Morgenthaler beendet das Gespräch indem sie unterstreicht, wie wichtig es für den Spitex-Dienst der Saane ist, «die Qualität unserer Leistungen zu zeigen, das ist unsere Visitenkarte.»

Activités spécifiques du service d'aide et de soins à domicile de la Veveyse

Collaboration entre le personnel de soins responsable du suivi des situations en santé mentale et l'une des ergothérapeutes qui intervient pour le RSSV. Ci-dessous, quelques informations concernant une prestation spécifique.

Le groupe thérapeutique

Pour qui

- Personnes touchées par une problématique de santé mentale ou d'isolement social.

Quoi

- Participation à un groupe d'activités adaptées, de loisirs une fois par semaine.
- Favorise la participation sociale, prévient l'isolement, augmente la diversité ainsi que la fréquence des activités pratiquées et crée une « routine » dans le domaine des loisirs.

Comment

- Activités en extérieur (marche, visite, etc.) et en intérieur lors de mauvais temps.
- Les jeudis de 15h30 à 17h, lieu de rencontre au RSSV.
- Ordonnance médicale nécessaire.

NOEL

Un, Deux, Trois....

Voici tous nos petits minois
Pour vous dire
Avec douceur dans la voix :

Ouvrir la porte du bon côté de la maison
Subtilement laisser entrer la Liberté
Tirer les rideaux pour voir l'horizon
Aspirer la poussière sur le passé
Essuyer les dernières traces au chiffon
Ouvrir la fenêtre, donner de l'air aux pensées
Nettoyer à fond pour de nouvelles oraisons

Puis, de la Lumière sur l'ombre des heures
Et dessiner des fleurs sur les douleurs
Laisser s'envoler la peur
Délicatement, aux crayons de couleur
Faire renaître la Lueur
Tout au fond de votre Cœur

Car tout cela nous tient à cœur !

(Martine Beaud, collaboratrice Asdv)

Spezifische Tätigkeiten des Spitex-Dienstes Vivisbach

Zusammenarbeit zwischen dem für die psychische Gesundheit zuständigen Pflegepersonal und einer Ergotherapeutin, welche im RSSV interveniert. Nachfolgend einige Informationen bezüglich einer spezifischen Leistung.

Die Therapiegruppe

Für wen

- Personen, die von einer psychischen Problematik oder sozialer Isolation betroffen sind.

Was

- Einmal in der Woche Teilnahme an einer angepassten Gruppenaktivität, Freizeitaktivität
- Fördert die soziale Teilnahme, verhindert Isolation, erhöht die Vielfaltigkeit und die Häufigkeit der praktischen Tätigkeiten und schafft eine «Routine» im Bereich der Freizeitaktivitäten.

Wie

- Aktivitäten draussen (Laufen, Besuche, usw.) und bei schlechtem Wetter drinnen.
- Donnerstags von 15:30 bis 17:00, Treffpunkt beim RSSV.
- Ärztliche Verordnung nötig.

NOEL

Un, Deux, Trois....

Voici tous nos petits minois
Pour vous dire
Avec douceur dans la voix :

Ouvrir la porte du bon côté de la maison
Subtilement laisser entrer la Liberté
Tirer les rideaux pour voir l'horizon
Aspirer la poussière sur le passé
Essuyer les dernières traces au chiffon
Ouvrir la fenêtre, donner de l'air aux pensées
Nettoyer à fond pour de nouvelles oraisons

Puis, de la Lumière sur l'ombre des heures
Et dessiner des fleurs sur les douleurs
Laisser s'envoler la peur
Délicatement, aux crayons de couleur
Faire renaître la Lueur
Tout au fond de votre Cœur

Car tout cela nous tient à cœur !

(Martine Beaud, collaboratrice Asdv)