

CMS 24

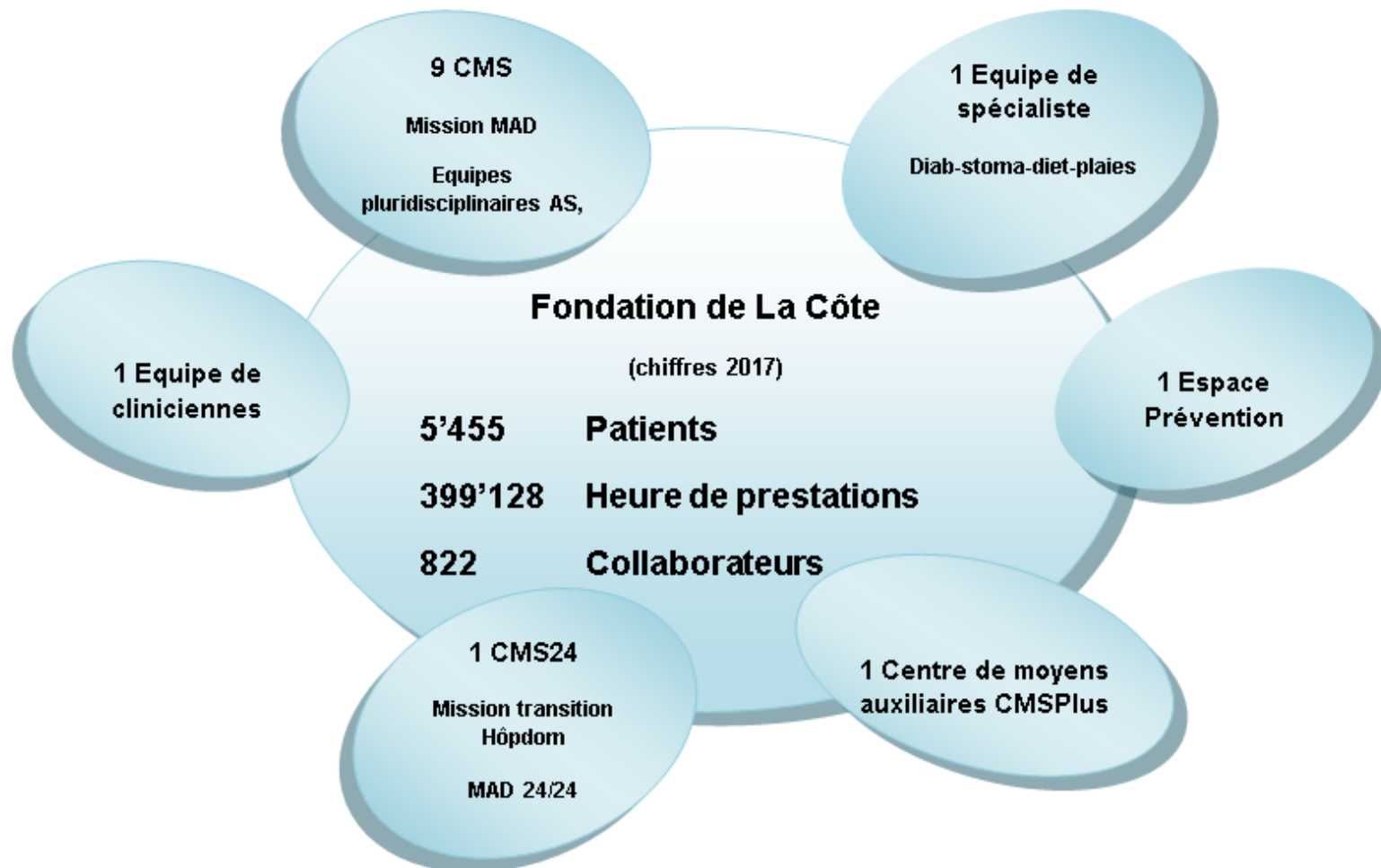
dispositif pour la continuité des soins



**Journée thématique de l'Association fribourgeoise
Aide et Soins à Domicile (AFAS) Jeudi 4 avril 2019**

La Côte (district de Nyon et Morges) population totale 181'386

65 ans et plus = 16% de la population



Objectifs liés au changement organisationnel

1. **Renforcer le fonctionnement en réseau et la continuité des soins** (Politique sanitaire cantonale 2013/2017)
2. **Renforcer notre partenariat au cœur du système socio-sanitaire** (Axe plan stratégique AVASAD 2012/2017)
3. **Objectifs stratégiques axe clients FLC :**
 - Optimiser la continuité des soins
 - Sécuriser la réponse 24h/24
 - Améliorer la coordination entre le milieu hospitalier et le milieu domiciliaire

**3
janvier
2017**



**CMS
24**

**Coordination
Hôp-Dom
Soins de
transition
24/24**



LA FONDATION DE
LA CÔTE OUVRE UN
SERVICE CENTRALISÉ
POUR LES RETOURS
À DOMICILE
DÈS LE 3 JANVIER 2017

Une **réponse centralisée** pour les sorties d'hôpitaux, clinique, CTR...

Des **soins de transition** pour la prise en charge des premières 48 heures

Une **équipe spécialisée** pour les soins techniques

Une **prise en charge 24/24 - 7/7**

Un **suivi coordonné** avec le CMS du lieu de résidence du patient

0848 267 247
FAX 021 623 26 62

AVEC LE SOUTIEN DU :



+ de **facilité**, une équipe de professionnels infirmiers pour gérer l'interface entre les IDL et le domicile avec un numéro unique

+ de **sécurité**, des soins de transition avec une équipe formée à cette prise en charge spécifique, un développement de la relation de proximité avec nos partenaires hospitaliers et les MPR

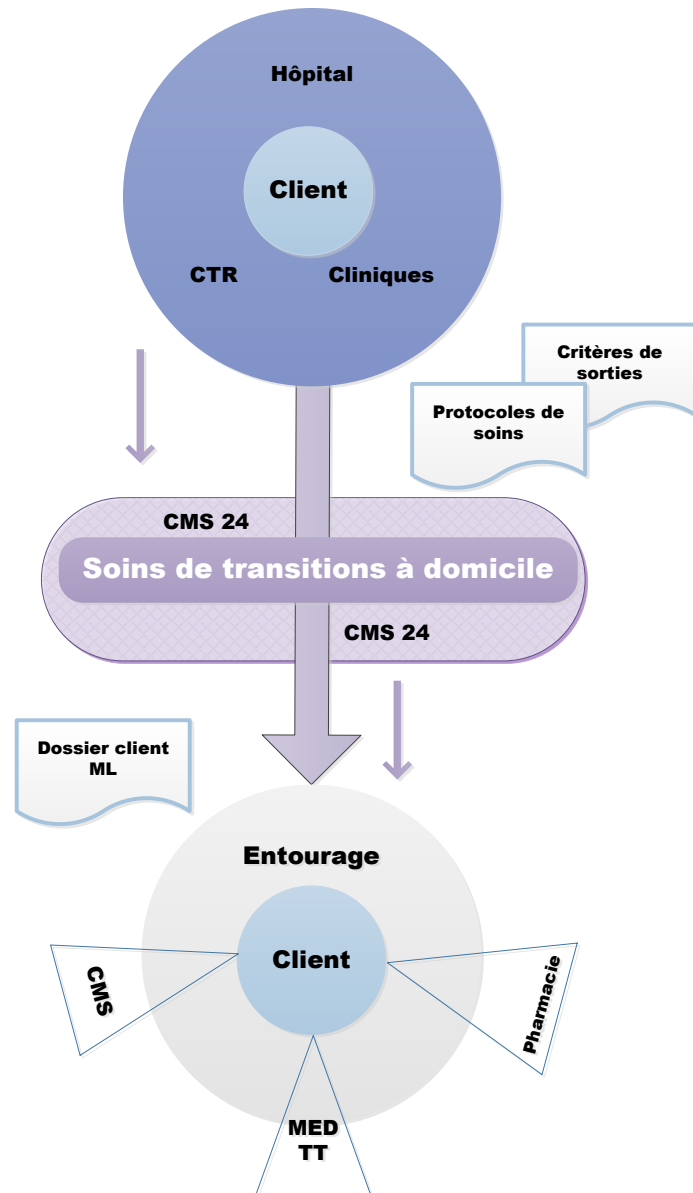
+ d'**efficacité**, coordination centralisée, dossier documenté, rapidité d'intervention, identification des situations complexes et évaluation des besoins immédiats



0848 267 247
FAX 021 623 26 62

www.aide-soins-domicile-lacote.ch

Pourquoi ?



MAD

Rester chez soi en toute sécurité dans les meilleures conditions possibles

CMS24



Objectif du CMS24

- Sécuriser la prise en charge des clients dans la phase de transition pour les RAD – lit A-B
- Optimiser les compétences d'une équipe d'infirmières de transition pour répondre aux besoins du client
- Renforcer les relations avec les médecins traitants et les équipes mobiles (EMSP, Psychiatrie adulte, psychogériatrie)
- Renforcer la coordination Hôpital – Domicile
- Améliorer la réactivité en lien avec la demande
- Apporter une réponse harmonisée avec une orientation ciblée

Orientation CMS SANS prise en charge par l'équipe de transition

1. Les prestations uniques non LAMAL
2. Les prestations d'ergo mandat unique
3. Les prestations de diététique mandat unique
4. Les sorties d'hospitalisation avec réseau CMS et indication d'une décision de reprise directe par le CMS *
5. Sorties lits B anticipées supérieures à 48h et connues du CMS
6. Sorties patients d'unités psychiatriques, transfert sur le CMS avec formulaire de la demande validé en pièce jointe.

Orientation AVEC prise en charge de l'équipe de transition

- Toutes sorties hospitalières avec des prestations LAMAL avec un délai inférieur à 48h
- Toutes sorties ambulatoires et/ou des urgences pour un patient non connu ou un patient connu avec modification de prise en charge (sans changement de prise en charge ⇒ reprise par le CMS)

Orientation CMS24

- Patient avec prise en charge de courte durée pour une prestation de soins infirmiers unique
- Patient avec des soins techniques, éligible HAD
- Patient avec demande spécifique du médecin
-

Développement du CMS24

- Dès septembre 2019, une équipe d'intervention rapide avec un délai de réponse de 2 heures

- Objectifs :
 - Apporter une réponse en amont des urgences
 - Eviter des hospitalisations non appropriées

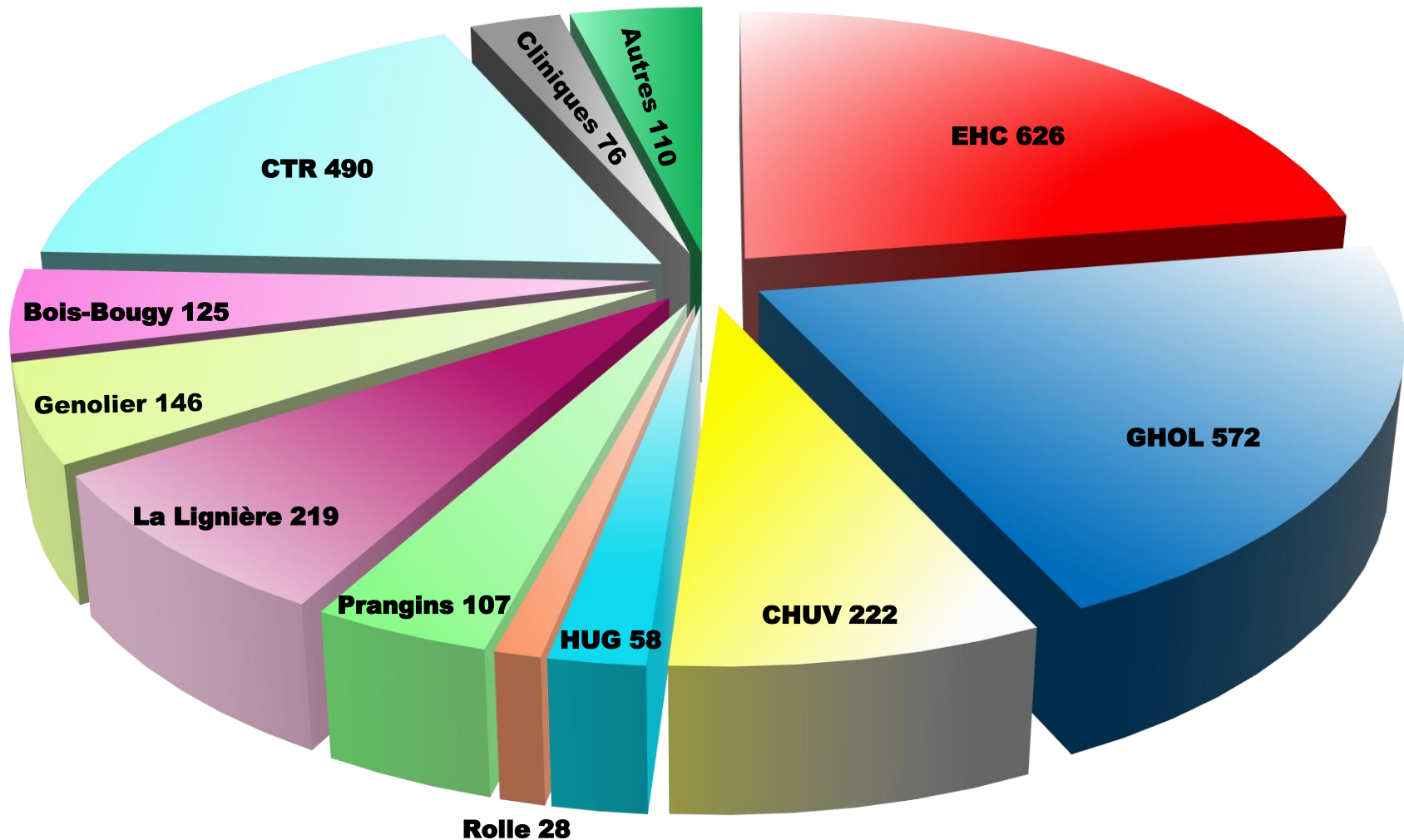
Les outils à disposition de l'équipe de CMS24

- Flotte véhicule
- Sac d'intervention de soins avec équipement pour la sécurisation des 1^{er} soins post et en amont de l'hôpital garde
- Moyens auxiliaires
- Accès dossier patient 7/7 – 24/24

Résultats de Jan-Déc 2018

Nombre de cas gérés par la coordination: 2781
 Ré-hospitalisation dans les 72 heures: 7
 Nouveaux patients: 808

Orientation sur l'équipe de transition: 1312
 Orientation sur les CMS: 1466
 Orientation sur les spécialistes: 3



Merci de votre attention



Questions ?