

L'« Attitude Réseau » : l'ai-je ou ne l'ai-je pas ?



« Comment imaginer ne pas collaborer intensément dans le domaine si complexe de la santé où la personne circule librement et continuellement dans un réseau ? Avoir « l'attitude réseau » c'est un état d'esprit. C'est lutter contre les généralités, encourager la curiosité, stimuler les rencontres, les échanges, analyser les situations qui dysfonctionnent, lutter contre le sectarisme, montrer l'exemple à ses collaborateurs. Il est du devoir de tout professionnel de la santé de penser à une prise en charge globale et de ne pas se limiter à sa seule institution. Le réseau ne fonctionne qu'avec tous les maillons de la chaîne ! »



Et vous, est-ce que vous « jouez le réseau » dans vos interventions quotidiennes ?
Le langage ou les attitudes cachent souvent plus de choses que ce que l'on croit...

Etes-vous « Attitude Réseau » ou ne l'êtes-vous pas ?

Pour le savoir, faites le quizz !

Cochez une seule réponse par question et relevez le nombre de signes après chaque réponse choisie... Et rendez-vous à la fin du test pour l'analyse de vos résultats !

Vous souvenez-vous de la dernière fois où vous avez parlé, plutôt en mal, d'un collègue d'un autre secteur ?

- La semaine passée
- Il y a quelques mois
- Cela ne m'arrive pas souvent
- Jamais

Vous arrive-t-il de penser que l'hôpital, les soins à domicile ou l'EMS, font mal leur travail ?

- Cela m'arrive parfois
- Jamais
- Souvent
- Je n'aime pas ces généralités et je n'aime pas les diffuser

Etes-vous d'accord avec ces affirmations ?

« C'est terrible de travailler dans un EMS ? On attache les gens ou on fait des toilettes tout le temps ? »:

- Jamais
- Parfois
- Il y a longtemps

« A l'HFR, je ne veux jamais y travailler ! »

- Jamais
- Parfois
- Il y a longtemps

« Dans les soins à domicile, on est à la merci du patient, c'est pas pour moi ! »

- Jamais
- Parfois
- Il y a longtemps

La dernière « Attitude Réseau » que vous avez exercée concrètement :

- orienter le patient/résident vers la structure adéquate, qui n'est pas la vôtre
- participer à un entretien de réseau sur/autour d'un patient
- rechercher des compétences externes pour mieux répondre aux besoins du patient
- mettre en place un projet de soins ou de vie avec des partenaires externes
- aucune

Pour connaître le travail de mes collègues-partenaires d'autres secteurs, je participe à une journée découverte...

- Volontiers et dès que possible
- Je n'en ai pas le temps, mais ça m'intéresse
- Pas intéressé
- Je ne sais même pas ce que cela signifie

Evaluation du quizz

Si je totalise une majorité de...

Le réseau ne m'intéresse pas vraiment ; je remplis mes obligations dans mon secteur et c'est déjà pas mal. Le « Réseau », c'est de toute façon du blabla. Alors qu'on ne vienne pas me parler en plus d'avoir une « attitude Réseau »...

Mes supérieurs veulent mettre en avant une « Attitude Réseau », mais, dans le concret, je n'ai pas vraiment l'occasion de savoir ce que cela signifie. J'ai une certaine curiosité, mais sans plus.

C'est indéniable, je parle « Attitude Réseau » ; je m'intéresse aux actions de mes collègues, pour le bien du patient/résident ; souvent, le temps m'empêche toutefois d'en faire plus

Je suis complètement dans l' « Attitude Réseau » ; c'est la seule voie pour mieux remplir les besoins et les attentes des patients/résidents qui circulent dans le réseau ; je donne du temps et des occasions à mon équipe pour découvrir le réseau